

**アプリ版
通学定期券
(奄美市と瀬戸内町の高校生対象)
マニュアル**

Ver. 5.0

令和4年10月



スマホ版通学定期券導入の背景

#1 毎月更新の度にしまバス本社他まで足を運ばなくてはいけなかった。

→大事な時間を失うことと煩わしさがありました。

#2 コロナウィルス感染拡大防止から“非接触”での定期更新ができること。

→社会的な要請もあり“安心”、“安全”に手続きができます。



スマートフォン版通学定期券“バスもり!”なら可能!!



スマホ版定期券の概要

- ・対象と対象地域：高校生(宇検村以外),
- ・実施時期：令和3年9月(定期券の使用開始日)～
- ・使用条件：
 1. 在学証明兼定期券交付申請書を予めしまバスと交わすこと。
 2. “バスもり!”アプリが使用者である学生のスマートフォンへインストールされていること。
 3. 学生証(身分証明書)のコピーを1枚提出すること。
 4. メールアドレスがあること。



使用開始までの準備はどうすれば？

- 1 しまバスへ学生証のコピーを1枚 原寸サイズ(100%)で提出して下さい。

*アプリで購入する事前をお願いします。



- 2 “バスもり!”アプリ(無料)をiPhoneであればApp Store, AndroidであればGoogle Playからダウンロード, インストールして下さい。



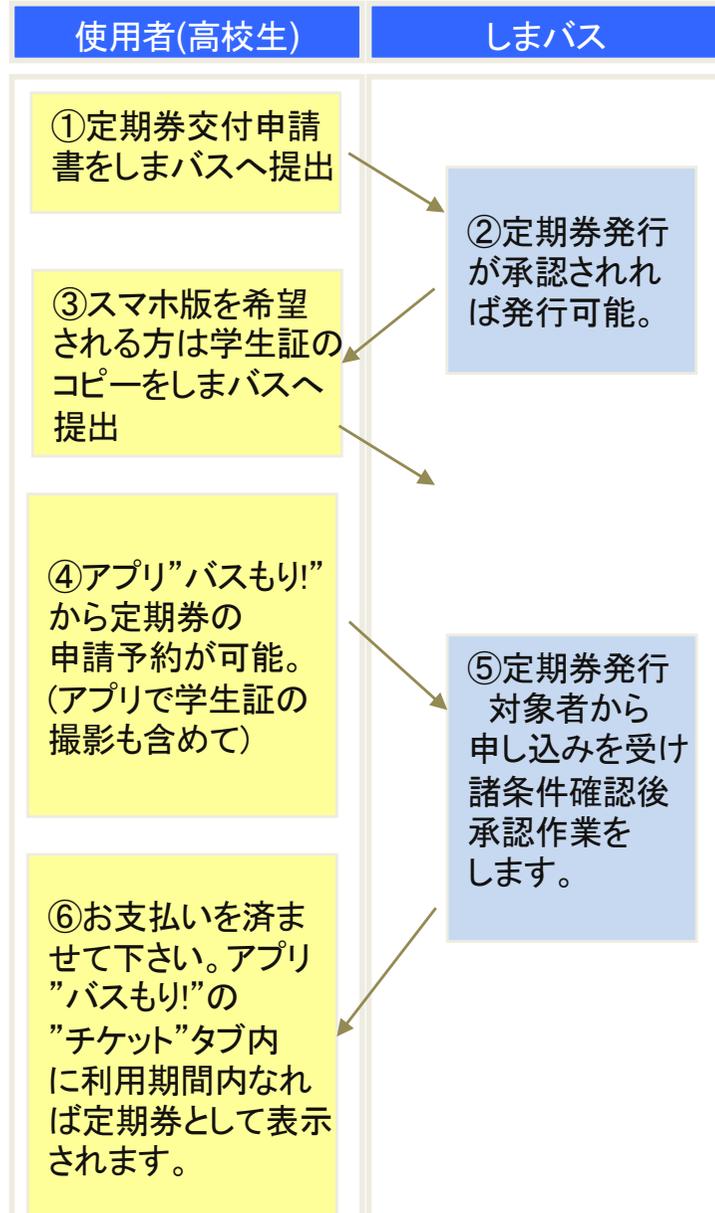
[アプリのアイコン]

- 3 メールアドレスを準備して下さい。

実際に使われる学生自身のスマホにあるメールアドレスが
好ましいです。



スマホ版定期券購入スキーム



- | 備考 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・スマホ版定期券は定期券使用期限1週間前から予約が可能です。・アプリでカメラモードによる証明写真は学生証を撮影して下さい。・既に紙製定期券を発行されている場合は③から手続きを進めることができます。 |

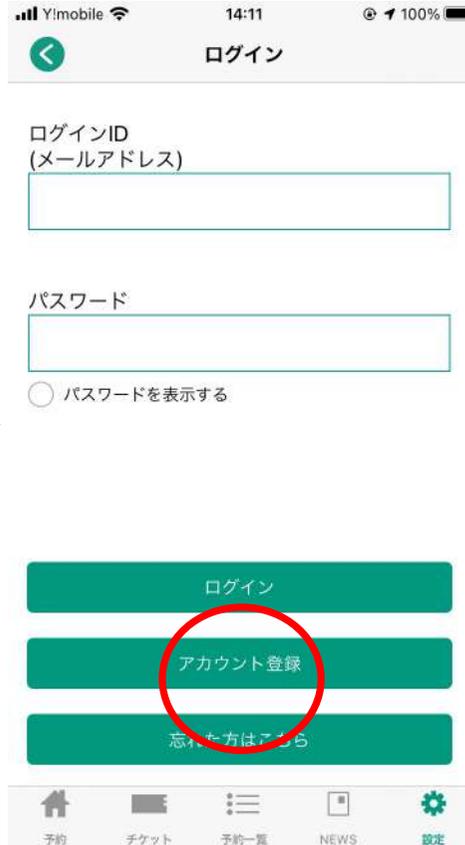


バスもり!アプリから購入する方法は? 1

・アプリを起動したホーム画面



アプリを起動します。



アカウント登録をタップします



氏名, TEL, メールアドレス, 大人を入力、登録をタップします



バスもり!アプリから購入する方法は? 2

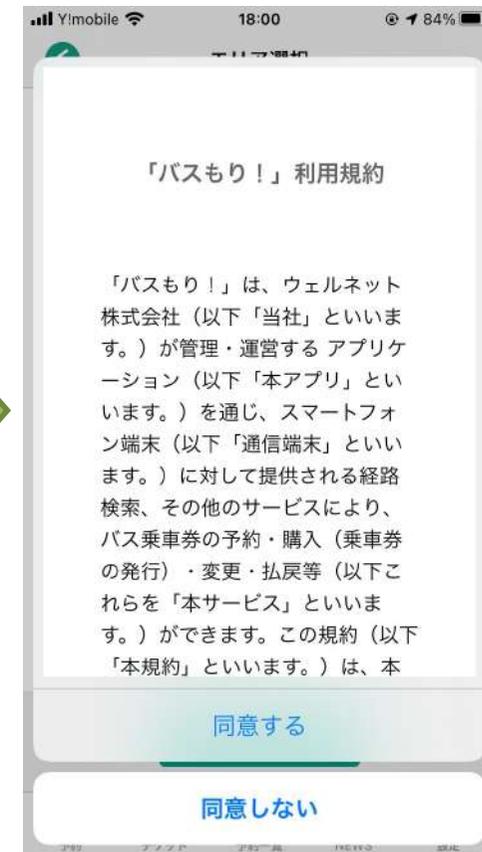
- ・アプリを起動したホーム画面



バスもり!アプリの定期券購入からスタートします。



しまバスへ事前登録した情報通りに各項目を選択します。



利用規約に同意して頂けたら同意をタップして下さい。



バスもり!アプリから購入する方法は? 3

予約情報入力

金額：¥25,740

開始日
2021/05/07

年齢
18歳

男 女

姓(全角カナ) シマバス
名(全角カナ) タロウ
TEL(-なし半角数字) 0997520509
E-mail kohikuta@yahoo.com

予約

開始日、年齢、性別を選択し
予約します。

予約情報入力

金額：¥25,740

開始日
2021/05/07

年齢
18

本定期券購入にはバス会社から指定された証書(学生証、通学証明書など)のアップロードが必要です。

OK

姓(全角カナ) シマバス
名(全角カナ) タロウ
TEL(-なし半角数字) 0997520509
E-mail kohikuta@yahoo.com

予約

身分証明証の撮影を
求められます。

本定期券では、お客様の本人確認の為、通勤証明書、通学証明書またはお客様ご自身の写真を取得します。
同意されない方は、本定期券のご購入をお控えください

また、本サービスで扱う個人情報に関しては、別途定める当社の「個人情報保護方針」に準ずるものとします。

URL : <http://www.well-net.jp/personal/>

同意する

同意しない

ここで取得した写真を証明用として同意して頂ける場合同意をタップ。



バスもり!アプリから購入する方法は? 4



学生証を撮影します。
明瞭に撮影できればOK!



これでひとまず通学定期の
申請予約が完了します。

・しまバスの担当者が通学定期券の申請を10:00-16:00に1日2,3回程度確認します。

・リアルタイムで申請確認できないことをご了承願います。

・定期券の最終期限の1週間前から更新申請ができますのでお早めにお手続きをお願いします。



バスもり!アプリから購入する方法は? 5

- ・申し込み内容を確認する方法は?



申請の予約確認は下部の
“予約一覧”、“詳細”を
タップします。



バスもり!アプリから購入する方法は? 6

- ・定期券お申し込み後、しまバスでの承認、お客様の購入に至る画面の変化



- ・詳細を押すとお支払い方法が選択できます。
- ・お支払い方法は次ページの7をご覧ください。



申請の予約確認は下部の“予約一覧”をタップすると“確認待ちになります。



しまバスでの定期券の承認が完了した場合“予約一覧”をタップすると“支払待ち”に変わります。お客様のお支払いをお願い致します。



バスもり!アプリから購入する方法は? 7

・定期券を予約、申込みをされてからしまバス本社にて確認作業を10:00~16:00間に2,3回します。承認されましたら下記支払手段でお支払いをお願いします。

[クレジットカードの場合]



[ゆうちょ銀行や農協のATM
で支払いたい場合]



ゆうちょ銀行(郵便局内ATM)
あまみ農業協同組合ATM
鹿児島県信用農業組合ATMなど

[ファミリーマートのFami
ポートで支払いたい場合]



[インターネット銀行]



Rakuten 楽天銀行

住信SBIネット銀行



スマホ版定期券の使い方は？



“バスもり!”アプリを起動し、
定期券の使用期間内に
“チケット”タブをタップ。



・紙の定期券と同様にバス降車時に運転手が確認できるようにスマホ定期券をご呈示下さい。

・スマホ定期券は使用期間外は定期券として表示しません。購入申し込みをした直後は予約一覧に表示され、すぐには“チケット”タブにはありません。



ここ皆さん注目です!! 1

#1 スマホ版定期券は使用期限1週間前**から次の月の定期券が予約できるので**

お早めに予約を!! →スマホ版定期券はしまバスの承認手続きが必要なので

少し余裕をもって予約準備してください(_ _)

初回以降は**継続**で申し込めば楽ですよー

#2 スマホ版定期券はスマートフォンの電池がないと表示できません(;。;))

→電池切れ, 故障等の理由により券面が表示出来ない場合別途運賃を

支払いが発生します。常に電池の残量に余裕をもとう。

#3 機種変更や端末を新しく購入する場合は予めしまバスへ連絡下さい。

→不正利用防止で複数の端末で同じアカウントでログインできない仕組み

になってます。



ここ皆さん注目です!! 2

#4 推奨する端末,動作環境をおしえて?

→iPhone は最新OSから3世代古いバージョンまで iOS15, 14, 13
Android も最新OSから3世代古いバージョンまで 11, 10, 9
タブレットは正常に動作しない可能性があります。

#5 スマホが壊れたら定期券はもう使えないの?

→アカウント(メールアドレス)から別の端末に復元が可能です。
*アカウント(メールアドレス)は覚えておいてね。

#6 バスもり!で1,2,3日乗り放題券も買えるの?

→ はい、コンビニ等で代金をお支払いしてもらえれば使えます。



ここ皆さん注目です!! 3

#7 “バスもり!”で手続きができないけど!

→しまバスのホームページ shimabus.co.jp をまず確認して下さい<(_ _)>
できるだけWebに掲載することを心掛けていますが掲載されていない場合は
0997-52-0509へお電話下さい。

#8 なぜアプリで定期券を申し込んでから承認まで時間がかかるの？

→どうしても一旦各項目の確認をしないといけないためです。
ご了承願います。

#9 [支払完了]バスもり!サービスというメールが届いたけど?

→システムで確かに支払い確認できましたことのお知らせしております。



ここ皆さん注目です!! 4

#10 龍郷町在住(自治体の補助100%)の高校生は支払いをしないでください。

→[承認完了]のメールを受信した後アプリを覗いてみたら支払いのページがでますがしまバスがまもなく手続きをします。支払いのページは無視して下さいね。

#11 なぜアプリで定期券を申し込んでから承認まで時間がかかるの？

→どうしても一旦各項目の確認をしないといけないためです。

ご了承願います。申し込みをしてから支払いの画面がありますが無視して下さい。しまバスが発行の手続きを行っております。

#12 [支払完了]バスもり!サービスというメールが届いたのはなぜ?

→お住まいの自治体負担がある場合でも支払完了のメールがシステム上届きますのでご了承願います。支払いを促すものではありません。



ここ皆さん注目です!! 5

#13 紙製定期券で提供されていた“フリーエリア”はスマホ版定期券でも使える?

→はい、使えます。乗降に関するサービスは紙製定期券もスマホ定期券も同じです。自分の定期券がどの場所まで有効なのか確認しておこう!

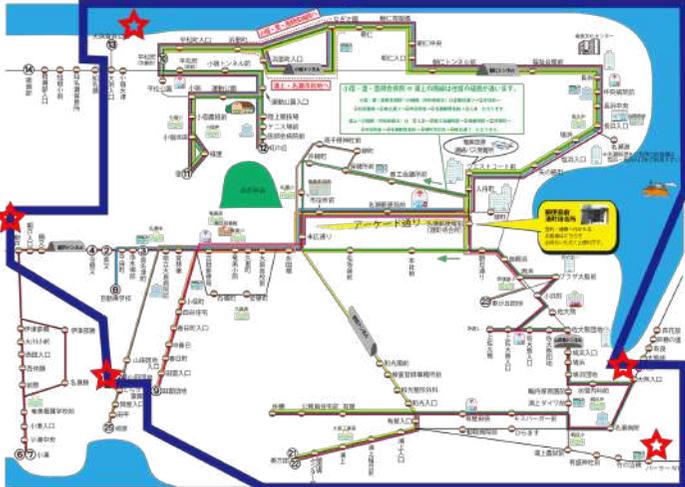


ここ皆さん注目です!! 6

[大高生, 奄高生のフリーエリア]

高校生定期券利用者 「フリーエリア」ご利用案内

「大高生・奄高生」の生徒のみ、ご利用出来ます。



高校生定期券利用者
 枠内は 定期券提示で「無料」で乗車出来ます。
 枠外は 定期券提示+上限500円で乗車出来ます。

上限500円・・・
 ★印のバス停を過ぎてからのバス運賃が、500円を越えても上限500円で乗車出来ます。

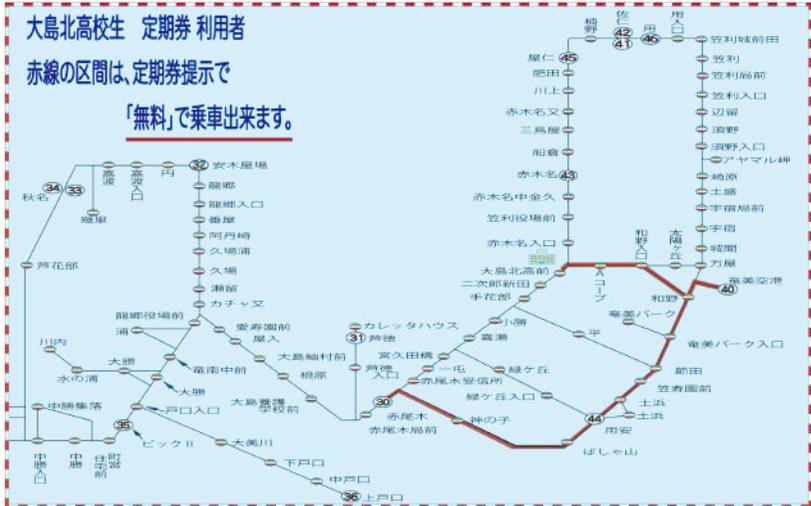
枠内・・・
 ★印のバス停を境界にして結んだエリア。大浜海浜公園・朝戸・山田団地・パーラーN1・大瀬。

枠外・・・
 ★印のバス停を境界にして結んだエリア内より外側の全てのバス停。

[北高生のフリーエリア]

北高生定期券利用者 「フリーエリア」ご利用案内

(北高生のみ下図のフリーエリアが、ご利用出来ます)
 下図、赤線の区間。北高前 → 奄美空港 → 赤尾木の区間。



大島北高校生 定期券利用者
 赤線の区間は、定期券提示で「無料」で乗車出来ます。

□色の枠内は無料で乗降できます。またそのエリア外であっても定期券提示+上限500円でご利用できます。

通学であまり使わない**赤線で示した東海岸側の路線**も乗れるよ!!



ここ皆さん注目です!! 7

#14 登録作業でメールの認証が上手くいかないけどどうして?

→バスもり!アプリでメールアドレスを登録した際に登録したメールアドレスに仮パスワードが発行されます。そのパスワードをバスもり!のパスワード入力欄に打ち込んで下さい。仮パスワードが発行されて時間がある一定時間以上経つと無効になりますのでできるだけ早く認証作業を終えて下さいね。

#15 スマホ版定期券アプリを誤って削除しちゃった(^^; どうしよう?

→しまバス本社0997-52-0509へお電話下さい。復旧に時間が必要です。

#16 何回も定期券を予約申し込みをしてるけど承認されないけど、どうして?

→身分証明書のコピーをしまバスへ提出をしていない、もしくは直前まで使用していた定期券の使用終了日と今回申し込んだ定期券の使用開始日が重複している可能性が考えられます。チェックしてみて!!



ここ皆さん注目です!! 8

#17 バスから降りるときはどうすれば

→バスもり!アプリで定期券の画面を1-2秒運転士に確実に見せてください。

正規の定期券はバスがアニメーションで動いています。

#18 バスの定期券の不正利用(例えば他人の定期券を借りて乗車したり、有効期間外の定期券を使ってしまった等)

→関係機関へ連絡をすると同時に高額な料金の支払いが発生します。



“バスもり!”とは

ウェルネット株式会社(本社東京都港区)東証一部上場 資本金6億6778万円売上高100億32百万円(2019年) 電子認証・ケータイチケットサービス・コンビニ収納代行サービス・マルチペイメントサービスを主として展開しています。

しまバスはフリーパス(バス乗り放題券も“バスもり!”から利用を開始し、このたびこの“バスもり!”アプリに通学定期券を加えました。これからますます便利になる“何か”を増やしていくつもりです。R4 4月から乗車券と回数券を順次増やしていく予定です。

